

D-1788

Sub. Code

11 A/13711/0111

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

Part I — TAMIL – PAPER – I

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards/2021 Calendar Year
Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

1. குருவாயூர் கண்ணனின் நிறம் யாது?
2. ஆயர்பாடி மாளிகையில் கண்ணன் செய்வது யாது?
3. கண்ணதாசனின் இயற்பெயரைக் குறிப்பிடுக.
4. பட்டுக்கோட்டை கல்யாண சுந்தரம் பிறந்த ஊர் யாது?
5. 'செய்யும் தொழிலே தெய்வம்' என்னும் பாடல் இடம்பெற்ற திரைப்படம்?
6. பாரத மாதாவிற்குத் 'திருப்பள்ளி எழுச்சி' பாடியவர் யார்?
7. சர்ப்ப யாகம் - நூல் குறிப்பு வரைக.
8. கண்ணகியின் சிலம்பில் எப்பரல்கள் இருந்தன?
9. உமறுப்புலவரை ஆதரித்த வள்ளல் பெயரை எழுதுக.
10. தேம்பாவணி - பொருள் தருக.

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) கண்ணன் துயில் எழுப்ப கோபியரைக் கண்ணதாசன் அழைக்குமாற்றை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) கவிஞர் பட்டுக்கோட்டை கல்யாண சுந்தரம் பற்றி குறிப்பு வரைக.

12. (அ) கண்ணனின் குறும்புகளைப் பாரதியார் எங்ஙனம் பாடுகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) பிறை நிலவைக் கவிஞர் பெ.தூரன் உருவகிக்குமாற்றை விவரிக்க.

13. (அ) 'வெறும் புகழ்' கவிதை வழி வல்லிக்கண்ணன் யதார்த்தத்தை எவ்வாறு உணர்த்துகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) கண்ணகியின் வருகையை வாயில் காவலன் மன்னனுக்கு எங்ஙனம் அறிவிக்கிறான்?

14. (அ) நபிகள் நாயகம் அறபியை ஆட்கொண்ட திறத்தை விளக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) இறைவனை வணங்க கன்னித்தாயும் சூசையும் ஆயர்களை அழைக்குமாற்றை எழுதுக.

15. (அ) வழக்குரை காதையை சிலப்பதிகாரத்தின் வழி நின்று விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) கு.ப. இராஜகோபாலனின் படைப்புகளை விளக்குக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. கண்ணதாசன் கண்ணனைப் புகழ்ந்துரைக்குமாற்றை விளக்கி வரைக.
17. பாரதிதாசன் உலகப்பன் பாடல் வழிக் கூறும் கருத்துக்களைத் தொகுத்துரைக்க.
18. இராமனின் சிறப்புகளைக் கம்பர் எடுத்துரைக்குமாற்றை விவரிக்க.
19. இளங்கோவடிகளின் கவித்திறத்தை நும் பாடப் பகுதியால் பாராட்டியுரைக்க.
20. தேம்பாவணி காப்பியச் சிறப்புகளை எடுத்துரைக்க.

D-1789

Sub. Code

11B/0311B

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

First Semester

Part I — COMMUNICATION SKILLS – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write the origin of the term 'Communication'.
2. Write the meaning of 'Communication'.
3. What is 'Oral Communication'?
4. Write any one importance of Oral Communication.
5. When do we claim that a communication is effective?
6. What is called as Body Language?
7. What are gestures?
8. Mention any one purpose of 'Meeting'.
9. What is logical presentation in Group Discussion?
10. Define 'Professional report'.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the different types of Communication.

Or

- (b) Write a note on Intonation.

12. (a) Discuss telephonic conversation as one of the forms of dyadic conversation.

Or

- (b) Discuss the forms of Oral Communication.

13. (a) Write on the Format of a Report.

Or

- (b) Write a note on the types of Reports.

14. (a) Write a note on Content Writing.

Or

- (b) Discuss the three stages 'drafting, correction and final draft preparation'.

15. (a) Discuss the two senses in which the word 'meeting' is used.

Or

- (b) Discuss the purpose of conducting group discussion.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Examine the principles of effective communication.
17. Discuss the purpose of meetings.

18. Elucidate the features of written communication.
 19. Analyse the steps involved in Essay Writing.
 20. Explain the ways of organizing a group discussion.
-

D-1790

Sub. Code

**12/13712/0112/
0312**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A/B.Sc./B.B.A./B.B.A.
(BANKING)/B.C.A./M.B.A. (5 YEAR INTEGRATED)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2023.

First Semester

Part II – ENGLISH PAPER – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/2021 Calendar
Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What makes water one of the most powerful and wonderful things on earth?
2. Why did Mrs. Packletide want to kill a tiger?
3. From where did Narwa and Haria collect bamboos for basket making?
4. How does the essay 'On Letter Writing' begin?
5. What are the good points of our civilization according to C.E.M. Joad?
6. Write Joad's opinion on machines in modern man's life.
7. Put the verbs in the brackets in the correct tense:
 - (a) I _____ (fall) asleep in the middle of his boring story.
 - (b) Even the best of students _____ (make) such mistakes.

8. Fill in the blanks with Prepositions:
- (a) He is running _____ the temple.
 - (b) He left _____ London yesterday.
9. Fill in the blanks with suitable Articles.
- (a) Which road is _____ right one?
 - (b) He is _____ salesman of _____ rare merit.
10. Write the purpose of Précis Writing.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the measures that are used to prevent soil erosion? ('Water the Elixir of Life')
- Or
- (b) Do you think Mrs. Packletide was able to achieve her heart's desire? Give reasons.
12. (a) How does Jim Corbett portray the friendship between Nawara and Haria?
- Or
- (b) How should a letter be written according to Alpha of the Plough (A.G. Gardiner)?
13. (a) Present the description given by Joad on modern civilization man's life.
- Or
- (b) Write a short summary of 'Food' by J.B.S. Haldane.

14. (a) You have arranged to meet a friend at the railway station but you could not do so. Write a letter of apology, explaining the lapse on your part.

Or

- (b) Use the correct form choosing from the verbs given in brackets:
- (i) Ten thousand rupees a month _____ (is /are) a good salary.
 - (ii) Six months _____ (is/are) a long time to stay away from home.
 - (iii) Either my mother or I _____ (am/is) to do the work.
 - (iv) Neither Sita nor her friends _____ (are/is) attending marriage.
 - (v) Bread and butter _____ (is/are) enough for me.
15. (a) Build a dialogue between you and your teacher. You are asking him/her to give you guidance for choosing a suitable course.

Or

- (b) Write a paragraph on the following topic.
'The First money I earned'.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Why does C.V. Raman call water as elixir? Justify.
17. Bring out the humour in 'Mrs. Packletide's Tiger'.
18. What does C.E. Joad talk about our civilization in his essay 'Our Civilization'? Explain.

19. Write a paragraph on using the hints given below:

A king unhappy – his people lazy – plans to teach them a lesson – puts a big stone in the middle of the road and purse of gold under it – many people pass by – no effort made to remove the stone – all go round it – curse the stone – blame the government – and await its removal – the stone lays there for a month – a stranger passes by – removes the stone with difficulty – finds the purse of gold – feels happy – the people feel ashamed...

20. Report the following conversation in Indirect Speech.

- (a) Can you tell me how to find the post office?
- (b) Which post office do you mean?
- (c) Is there more than one? I mean the one on the campus.
- (d) Oh, the Campus Post Office? Go straight along this road to the third street light and then turn right.
- (e) I see. Will it be open at this time?

D-1986

Sub. Code

12213

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

BANKING THEORY

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Bank.
2. What is Unit Banking?
3. What is Paper Money?
4. Describe Money Market.
5. Define Commercial Banks.
6. Explain NABARD.
7. Write a note on RBI.
8. What is Fixed deposit?
9. Explain banker agency services.
10. Define the term banker and customer.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the credit creation facilities of the Commercial Banks.

Or

- (b) Describe Unit Banking Vs Branch Banking.

12. (a) Explain the demand for and supply of Money.

Or

- (b) What are the features of Monetary standards and gold standard?

13. (a) Write a note on functions of NABARD.

Or

- (b) Explain the Banking Regulation Act applicable to Co-Operative Banks.

14. (a) Discuss the role and functions of Private Sector Banks in India.

Or

- (b) Examine the progress and performance of Regional Rural Banks in India.

15. (a) Write a note on General Utility Services of a Bank.

Or

- (b) Explain any two recent trends in Indian Banking system.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various classification of Banks.
 17. Explain the functions of Commercial Banks.
 18. Write a note on functions and management of RBI.
 19. What are the precautions to be taken before opening accounts?
 20. Explain the general and special relationship of banker and customer.
-

D-1987

Sub. Code

12214

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State and explain the meaning of management.
2. Write a note on the evolution of management thought.
3. Define Planning.
4. What is meant by authority?
5. What are the different types of decision-making?
6. Explain departmentation in short.
7. What are the advantages of decentralization?
8. Write a note on strategic management.
9. Explain stress management.
10. Write a note on the importance of communication in management.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the process and significance of management.

Or

- (b) Briefly examine the contributions of Peter Drucker to the management thought.

12. (a) Explain the various types of decision-making.

Or

- (b) Write a note on nature and importance of staffing.

13. (a) State the qualities of a good leader.

Or

- (b) Explain the nature and importance of motivation.

14. (a) Write a note on strategic management in India.

Or

- (b) What are the barriers of communication and steps to overcome the barriers?

15. (a) Discuss the types and scope of co-ordination.

Or

- (b) Write a note on management of change.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Define management. Describe the functions and roles of management.
 17. Explain the principles of organization.
 18. Define controlling. Explain the control techniques – traditional and modern.
 19. Explain :
 - (a) Departmentalisation
 - (b) Span of management
 - (c) Responsibility
 - (d) Accountability
 - (e) Decentralisation.
 20. Discuss management of crisis and total quality management.
-

D-1791

Sub. Code

21A

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A.
(5 year integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

Part – I – TAMIL PAPER – II

(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

1. வீரமாமுனிவர் - குறிப்பு வரைக.
2. ஆயர்கள் குழந்தையை எவ்வாறு போற்றினர்?
3. “மதிற்போர்” என்றால் என்ன?
4. நீல பத்ம நாபனின் சிறுகதைகள் இரண்டிகைக் கூறுக.
5. ஐய வினா என்றால் என்ன?
6. பால் எத்தனை வகைப்படும்?
7. நாடகத்மிழ் - குறிப்பு வரைக.
8. மரபுக் கவிதை என்றால் என்ன?
9. சமணர்கள் இயற்றிய அறநூல்கள் யாவை?
10. தமிழில் இணையத்தின் பங்கு யாது?

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) “சாந்தி உள்ளம் உருகி போற்றி நின்றதனை” - விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) பண்ணாற்றும் மருந்தால் பாவம் தீர்க்க வந்த காலத்தினை விவரி.

12. (அ) “விமோசனம்” சிறுகதை உணர்த்தும் பெண்களின் நிலையை எடுத்துரைக்க.

(அல்லது)

(ஆ) “கூழை தாங்கிய எருமை” என்பதனை விளக்குக.

13. (அ) பிறமொழிச் சொற்களைத் தமிழில் ஆளும் முறை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

(அல்லது)

(ஆ) மொழி முதல் எழுத்துக்கள் குறித்து விளக்குக.

14. (அ) நாடகத் தமிழ் வளர்ச்சியில் பம்மல் சந்பந்த முதலியாரின் பங்களிப்பு யாது?

(அல்லது)

(ஆ) மரபுக் கவிதையில் பாரதிதாசனின் முக்கியத்துவம் யாது?

15. (அ) தொலைக்காட்சி தமிழுக்கு ஆற்றிவரும் பங்களிப்பு யாது?

(அல்லது)

(ஆ) தமிழ் வளர்ச்சியில் இணையத்தின் முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்குக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. நும் பாடப்பகுதியில் அமைந்துள்ள தேம்பாவணி பாடல் கருத்துக்களை தொகுத்துரைக்க.
17. கம்பன் புறத்திணையில் காணப்படும் “புறத்துறை மகளிர்” எனும் தலைப்பில் கட்டுரை வரைக.
18. சார்பெழுத்து என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக.
19. தமிழ்மொழிக்கு சைவ சமயப் பெரியவர்கள் ஆற்றிய தொண்டினை விவரிக்க.
20. பிற்கால காப்பியங்களில் இடம் பெற்றுள்ள “கம்பராமாயணம்” பற்றி ஒரு கட்டுரை வரைக.

D-1792

Sub. Code

21B

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Second Semester

Part I — COMMUNICATION SKILLS – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by code of communication skills?
2. What do you mean by communication skills?
3. What are the three main elements of effective speaking?
4. Mention any four tips to improve speaking skills.
5. What are the types of listening?
6. What are the five stages of interview?
7. Write any two important elements for paragraph writing.
8. What does an editor do in publishing?
9. What is corporate communication?
10. Write any two tips for writing press release.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Jot down the whole communication process.

Or

- (b) How do stimulus and response play a major role in communication? Explain.

12. (a) Write in detail about pronunciation etiquette in communication skills.

Or

- (b) 'Phonetic symbols aid in improving one's communication skills' — Elucidate.

13. (a) Write a paragraph on Stress and Intonation.

Or

- (b) Give some self-assessment exercise for improving soft skills.

14. (a) What are the differences between discriminative and comprehensive listening?

Or

- (b) Explain in detail about three modes of communication.

15. (a) How do you write a business proposal email?

Or

- (b) What is the star method of interviewing? Explain.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. 'Is interference of mother tongue the major barrier for effective communication' – Discuss.
 17. Why does phonetics learning become significant for communicative skills? Explain.
 18. Write in detail about online presentation tools for presentation skills.
 19. Prepare a resume for a new job.
 20. You have received a communication for an interview for a job in Wipro. How will you prepare for an interview?
-

D-1793

Sub. Code

22/13722

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (5 Years. integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

Part II — ENGLISH PAPER – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards / 2021 calendar
year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. To Whom the Sonnets of Shakespeare addressed?
2. What are the emotions evoked in “Lines Composed upon Westminster Bridge”?
3. To Which pointer does Andrea Del Sarto Compare Himself?
4. Define Soliloquy.
5. What does “Yellow Wood” stand for?
6. Where does the soldier in strange meeting find himself?
7. What does the word “Gitanjali” mean?

8. Why did Shylock hate Antonio?
9. What is the theme of the poem Coromandal Fishers?
10. What is note making?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss briefly the romantic elements in “Lines composed upon West Minster Bridge”.

Or

- (b) What is the effect of Browning’s dramatic monologue?

12. (a) Bring out the symbolism in the poem “Andrea del Sarto”.

Or

- (b) “Let us sleep now...” what does the ‘sleep’ signify in Wilfred Owen’s “Strange Meeting”?

13. (a) How does Tagore express material desires and ego as main barriers in the path towards God?

Or

- (b) Is Shylock a Villian or victim?

14. (a) Attempt a short note on the morning scene at the seashore with reference to the Poem Coramandel Fishers.

Or

- (b) What does Stephen Spender’s “The Express” Symbolize? Discuss briefly.

15. (a) What is the format of note-making?

Or

- (b) What are steps to organize an essay?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elucidate the subject matter and theme of “Beauty is truth”, truth beauty, – that is all ye need to know on earth, and all you need to know”.
17. Justify the title “The Road not taken” as a metaphor of life.
18. Elucidate Tagore’s use of imagery in “Gitanjali” with appropriate language.
19. Make notes of the following passage :

Butterflies can be seen fluttering over flowers in the Himalayas, in the Gangetic plain or deep down in the villages in Tamilnadu. These beautiful creatures are useful pollinators. Their wings are formed of pigments of red yellow, black and white, while the blues, the greens and the metallic iridescent hues are the result of refraction. The patterns on butterfly wings are created by a mass of tiny coloured scales which overlap almost like the tiles on a roof. Their antennae are used primarily to find food and mates. They are covered with microscopic sense organs and moved by basal muscles. Through these, they perceive odours, changes in temperature, humidity in the air and certain other stimuli.

20. Read the following passage and answer the questions given below :

After we got independence, we in India have been trying to raise our standard of living. Though progress has not been as quick as we could have wished, there is no doubt that, in the last twenty-five years, we have been steadily inching our way towards some of our goals, we have almost enough food for our huge population, thanks to the revolution in agriculture. We have built a sound industrial base. We have dethroned hundreds of big and small white elephants – the princes. We have been trying to distribute land more fairly – But with limited success so far. We have also been trying to find employment for our youth – again with only partial success. These and other problems would no doubt become manageable if we could check the steep growth of our population.

- (a) Have living standards in India risen rapidly?
- (b) Who have we been trying to do with only partial success?
- (c) What have we succeeded in doing?
- (d) Have we succeeded in checking the population growth?
- (e) Have we been trying seriously to check it?

D-1988

Sub. Code

12223

DISTANCE EDUCATION

**B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Second Semester

RURAL BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Rural Banking?
2. Explain Project Counselling.
3. What is meant by underwriting?
4. Define capital market.
5. Who is lead manager?
6. What is listing?
7. What do you mean by Amalgamation?
8. Explain venture capital.
9. Define Factoring.
10. What is internal audit?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of Rural Banking.

Or

- (b) Discuss the role of NSE in Rural Banking Industry.

12. (a) How pre-issue activities are managed?

Or

- (b) Describe the steps in Loans syndication.

13. (a) Explain the types of corporate securities.

Or

- (b) What are the difference between merger and Amalgamation?

14. (a) What do you mean by portfolio management?

Or

- (b) Explain the importance of cash management.

15. (a) Discuss the importance of cash forecasting.

Or

- (b) Explain the features of capital budgeting.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the growth of Rural Banking in India.
 17. Explain the steps to be taken by issuing company and the lead manager in marketing of corporate securities.
 18. Discuss in detail about the changing structure of Indian Capital Market.
 19. Describe the mechanism and types of factoring.
 20. What are the need and significance of internal and external audit?
-

D-1989

Sub. Code

12224

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

FINANCIAL ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Book Keeping.
2. What is Journal?
3. What is Trail Balance?
4. Explain Account current.
5. What is joint venture?
6. What is goodwill?
7. What is receipts and payments account?
8. Define debenture.
9. What do you mean by shares issued at premium?
10. What is meant by liquid reserve ratio in Banking Companies?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of Accounting.

Or

- (b) What is meant by accounting conventions? Explain its types.

12. (a) What is cash book? Explain its types.

Or

- (b) From the following prepare cash book :

	Rs.
April 1 Opening Balance	5,000
2 Purchased goods	2,000
3 Sold goods	7,000
4 Drawing by owner	500
5 Sold goods on credit	1,000
7 Stationary purchased	300

13. (a) What is called average due date?

Or

- (b) From the following prepare Tail Balance :

	Rs.		Rs.
Opening Stock	1,000	Plant and Machinery	5,000
Capital	4,500	Purchase	4,000
Sales	6,000	Bills payable	4,000
Loan	11,000	Creditors	500
Sales Return	2,000	Furniture	7,000
Debtors	6,000	Salary	1,000

14. (a) Explain features of Joint Venture.

Or

(b) From the following Balances of Mr. Ram for the year ended 31 March 2019, prepare Profit and Loss Account :

	Rs.
Carriage on sales	400
General expenses	900
Discount earned	500
Interest from Bank	700
Entertainment expenses	550
Rent	500
Discount allowed	380
Interest on loan	1,000
Advertisement	500
Gross profit	10,240

15. (a) What do you mean by dissolution of partnership? Under what circumstances it occurs.

Or

(b) Govind Ltd. Issues 5000 equity shares of Rs. 10 each payable Rs. 3 on application, Rs. 6 on allotment (including Rs. 2 premium) and Rs. 3 on first and final call. All the money due on shares were dully received except call money on 300 shares. Give journal entries.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail about accounting concepts.
17. Differentiate income and expenditure account and receipts and payments account.
18. A, B and C share profits and losses in proportion of 2 : 1 : 1. On the date of dissolution their Balance sheet was as follows :

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Creditors	14,000	Sundry Assets	40,000
Capital – P	10,000		
Q	10,000		
R	6,000		
	<u>40,000</u>		<u>40,000</u>

The Assets realized Rs. 35,000. Creditor were paid in full. Realisation expenses Rs. 1,500 close the books of the firm.

19. Chennai club is started on 1.1.2019 during the year ending 31.12.2019. Its receipts and payments were as under :

Subscription received	3,500
Donation received	1,200
Investments purchased	1,500
Rent	900
Stationery	250
Salary	300
Postage	80
Sundry payments	310

On 31.12.2019 Cash and Bank Balance were Rs. 50 and Rs. 1,250 respectively. Prepare Receipts and Payments Account for the year ended 2019.

20. Explain the prudential accounting norms.

D-1970

Sub. Code

**10431/12631/
13331/12231
34731**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.L.E./B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Third Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is personality?
ஆளுமை என்றால் என்ன?
2. Define organizational commitment.
'நிறுவன அர்ப்பணிப்பு' – வரையறை செய்க.
3. What is perception?
பலனுணர்வு என்றால் என்ன?
4. Define ability.
'திறன்' - வரையறை செய்க.
5. State the role of an informal group.
முறைசாரா குழுவின் பங்கைக் குறிப்பிடவும்.

6. What is organizational power?
நிறுவன சக்தி என்றால் என்ன?
7. Define organizational stress.
'நிறுவன அழுத்தம்' - வரையறை செய்க.
8. What is organisational dynamics?
நிறுவன இயக்கவியல் என்றால் என்ன?
9. Define organisational climate.
'நிறுவன காலநிலை' - வரையறை செய்க.
10. Define organisational development.
'நிறுவன வளர்ச்சி' - வரையறை செய்க.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write briefly about the elements of organisational behaviour.
நிறுவன நடத்தையின் கூறுகளைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.

Or
- (b) Write short notes on the dimensions of Attitude.
மனோபாவத்தின் பரிமாணங்களைப் பற்றி சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.
12. (a) Write about the relevance of motivation to organizational behaviour.
நிறுவன நடத்தைக்கு உந்துதலின் பொருத்தத்தைப் பற்றி எழுதுக.

Or
- (b) Explain the importance of teams in organizations.
நிறுவனங்களில் அணிகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

13. (a) Briefly write about the stages in team formation.
குழு உருவாக்கத்தின் நிலைகளைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.

Or

- (b) Write short notes on the importance of managing organisational politics.
நிறுவன அரசியலை நிர்வகிப்பதன் முக்கியத்துவம் குறித்து சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

14. (a) Discuss the importance of managing organizational conflicts well.
நிறுவன முரண்பாடுகளை நன்கு நிர்வகிப்பதின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the significance of organisational climate in today's workplace.
இன்றைய பணியிடத்தில் நிறுவன காலநிலையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

15. (a) What are the kinds of resistance to organisational change? How can they be managed?
நிறுவன மாற்றத்திற்கு என்ன வகையான எதிர்ப்புகள் உள்ளன? அவற்றை எவ்வாறு நிர்வகிக்க முடியும்?

Or

- (b) How can organisations help employees balance their work and life?
ஊழியர்கள் தங்கள் வேலையையும் வாழ்க்கையையும் சமநிலைப்படுத்த நிறுவனங்கள் எவ்வாறு உதவலாம்?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain theories that help in understanding personality development.

ஆளுமை வளர்ச்சியைப் புரிந்து கொள்ள உதவும் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

17. Discuss the types of power and their sources.

சக்தியின் வகைகள் மற்றும் அவற்றின் ஆதாரங்களைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

18. What are the types of stress? Also, present the sources of stress and their consequences.

மன அழுத்தத்தின் வகைகள் யாவை? மேலும், மன அழுத்தத்தின் ஆதாரங்களையும் அவற்றின் விளைவுகளையும் விளக்குக.

19. Distinguish between organisational efficiency and effectiveness.

நிறுவன செயல்திறன் மற்றும் ஆற்றலை வேறுபடுத்துக.

20. Explain in detail OD interventions.

OD தலையீடுகளை விரிவாக விளக்கவும்.

D-1971

Sub. Code

**10432/12632/
12232/13332/
34732**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Third Semester

BUSINESS STATISTICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define quartile deviation.

காலாண்டு விலகலை வரையறு.

2. What is the main purpose of a frequency distribution?

அலைவெண் பரவலின் முக்கிய நோக்கம் என்ன?

3. What is a good skewness value?

நல்ல வளைவு மதிப்பு என்றால் என்ன?

4. State any two advantages of scatter diagram.

சிதறல் வரைபடத்தின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைக் குறிப்பிடவும்.

5. What does a linear trend measure?
நேரியல் போக்கு எதை அளவிடுகிறது?
6. Write a short on Least Square method of trend analysis.
போக்கு பகுப்பாய்வுக்கான குறைந்த சதுர முறையைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதவும்.
7. Write a short note on type I error.
வகை I பிழை பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.
8. Specify the meaning of one tail test.
ஒரு வால் சோதனையின் பொருளைக் குறிப்பிடுக.
9. What are the theorem of probability?
நிகழ்தகவு கோட்பாடுகள் என்றால் என்ன?
10. What is binomial frequency distribution?
ஈருறுப்பு அலைவெண் பரவல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Summarize the nature and scope of statistics.
புள்ளிவிவரங்களின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தை விளக்குக.

Or

- (b) What are the various types of statistical diagrams?
Explain.
பல்வேறு வகையான புள்ளிவிவர வரைபடங்கள் யாவை? விளக்குக.
12. (a) The values of X and their corresponding values of Y are shown in the table below.

X	0	1	2	3	4
Y	2	3	5	4	6

Find the least square regression line $y = ax + b$.

X இன் மதிப்புகளும் அவற்றின் தொடர்புடைய Y இன் மதிப்புகளும் கீழே உள்ள அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ளன.

X 0 1 2 3 4

Y 2 3 5 4 6

குறைந்த சதுர பின்னடைவு வரி $y = ax + b$ ஐக் கண்டறியவும்.

Or

- (b) Bring out the differences between skewness and kurtosis.

வளைவு மற்றும் முகட்டளவை - வேறுபாடுகளை எழுதுக.

13. (a) Explain the different types of index number with formula.

பல்வேறு வகையான குறியீட்டு எண்ணை சூத்திரத்துடன் விளக்குக.

Or

- (b) List out the features and uses of Poisson distribution.

பாய்சான் பரவல் - அம்சங்கள் மற்றும் பயன்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

14. (a) Enumerate the methods of determining trend in time series.

நேரத் தொடரில் போக்கை நிர்ணயிக்கும் முறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) What is two tail-test? List out its hypothesis testing procedures.

இரண்டு வால்-சோதனை என்றால் என்ன? அதன் கருதுகோள் சோதனை நடைமுறைகளை பட்டியலிடுக.

15. (a) A sample 900 items has mean 3.4 and standard deviation 2.61. Can the sample be regarded as drawn from a population with mean 3.25 at 5% level of significance?

900 உருப்படிகள் கொண்ட மாதிரியின் சராசரி 3.4 மற்றும் நிலையான விலகல் 2.61. 5% முக்கியத்துவம் வாய்ந்த சராசரி 3.25 மக்கள்தொகையில் இருந்து மாதிரி எடுக்கப்பட்டதாகக் கருத முடியுமா?

Or

- (b) Three coins are tossed. Find the probability of getting (i) at least one head, (ii) exactly 2 heads.

மூன்று காசுகள் சுண்டி எறியப்படுகிறது. (i) குறைந்தது ஒரு தலை, (ii) சரியாக 2 தலைகளைப் பெறுவதற்கான நிகழ்தகவைக் கண்டறிக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Given the following sample data set :

6, 12, 9, 7, 8, 4, 3, 12, 15

- (a) Compute the mean.
(b) What is the median?
(c) What is the mode?
(d) Compute the variance.
(e) Compute the standard deviation.

பின்வரும் மாதிரி தரவுத் தொகுப்பு கொடுக்கப்பட்டது :

6, 12, 9, 7, 8, 4, 3, 12, 15

- (அ) சராசரியை கணக்கிடுக
(ஆ) மையக் கோடு என்ன
(இ) முறை என்ன
(ஈ) மாறுபாட்டைக் கணக்கிடுக
(உ) நிலையான விலகலைக் கணக்கிடுக.

17. Calculate the coefficient of correlation between x and y from the following data :

X 5 10 5 11 12 4 3 2 7 1

Y 1 6 2 8 5 1 4 6 5 2

பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து x மற்றும் y இடையே உள்ள தொடர்பு குணகத்தை கணக்கிடுக.

X 5 10 5 11 12 4 3 2 7 1

Y 1 6 2 8 5 1 4 6 5 2

18. Calculate the seasonal indices from the following data using the average method.

Year	Quarters			
	I	II	III	IV
2005	72	68	80	70
2006	76	70	82	74
2007	74	66	84	80
2008	76	74	84	78
2009	78	74	86	82

சராசரி முறையைப் பயன்படுத்தி பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து பருவகால குறியீடுகளைக் கணக்கிடுக.

Year	Quarters			
	I	II	III	IV
2005	72	68	80	70
2006	76	70	82	74
2007	74	66	84	80
2008	76	74	84	78
2009	78	74	86	82

19. A company keeps records of accidents. During a recent safety review, a random sample of 60 accidents was selected and classified by the day of the week on which they occurred.

Day	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
No. of accidents	8	12	9	14	17

Test whether there is any evidence that accidents are more likely on some days than others.

ஒரு நிறுவனம் விபத்துகளின் பதிவுகளை வைத்திருக்கிறது. சம்பந்திய பாதுகாப்பு மதிப்பாய்வின் போது, 60 விபத்துகளின் சீரற்ற மாதிரி தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டு, அவை நிகழ்ந்த வாரத்தின் நாளின்படி வகைப்படுத்தப்பட்டது.

நாள்	திங்கள்	செவ்வாய்	புதன்	வியாழன்	வெள்ளி
விபத்துகளின் எண்ணிக்கை	8	12	9	14	17

மற்ற நாட்களை விட சில நாட்களில் விபத்துகள் அதிகம் என்பதற்கான ஆதாரம் உள்ளதா என்று சோதிக்கவும்.

20. Give below are the weekly wages (in Rs.) of six workers in a factory. 62, 90, 78, 85, 79, 68. If two of these workers are selected at a random to serve as representatives, what is the probability that at least one will get wage lower than the average?

ஒரு தொழிற்சாலையில் ஆறு தொழிலாளர்களின் வார ஊதியம் (ரூ.யில்) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. 62, 90, 78, 85, 79, 68. இந்தப் பணியாளர்களின் இருவர் பிரதிநிதிகளாகப் பணிபுரிய தற்செயலாகத் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், குறைந்தபட்சம் ஒருவருக்கு சராசரியை விடக் குறைவான ஊதியம் கிடைக்கும் நிகழ்தகவு என்ன?

D-1990

Sub. Code

12233/13333

DISTANCE EDUCATION

**B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Negotiable Instruments.
2. Write a note on promissory note.
3. What is Negotiation?
4. Define Endorsement.
5. What are the types of customers and account holders?
6. Write a note on Joint Hindu Family.
7. What is ATM?
8. Explain payment in Due Course.
9. Name the parties involved in a “Letter of Credit”.
10. Write a short note on Mobile Banking.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the relationship between Banker and Customer.

Or

- (b) What are the essential features of negotiable instruments?

12. (a) Discuss the difference between transferability and negotiability.

Or

- (b) Examine the different types of cheques.

13. (a) Differentiate between a holder and a holder in Due Course.

Or

- (b) Explain the duties and responsibilities of paying banker.

14. (a) What are the legal effects of material alteration?

Or

- (b) Explain the procedure for opening and account for Joint Stock Companies.

15. (a) Under what conditions a banker can close the account of a customer?

Or

- (b) Write a note on the Rural Banking Services.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze the features of negotiable instruments, cheques and Bills and promissory note.
 17. Explain the collecting banker duties and statutory protection.
 18. Discuss the procedure and practice in opening and conducting the accounts for various types of customers.
 19. Discuss the different types of endorsements.
 20. What are the services rendered by the banks to the customers?
-

D-1991

Sub. Code

12234/13334

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.

Third Semester

FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by Financial Services?
2. List down any four fund-based activities of a financial service company.
3. What is portfolio management?
4. Explain the code of conduct.
5. What is E-Broking?
6. What are the objectives of credit rating?
7. Define ICRA.
8. Define Securitization.
9. What is gilt securities market?
10. Write a note on NSE.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of financial services.

Or

- (b) What are the classification of merchant banking?

12. (a) Describe the types of Stock Brokers.

Or

- (b) Explain the features of E-Broking.

13. (a) Discuss the evaluation measures of portfolio performance.

Or

- (b) Explain the role of depository participants.

14. (a) Explain the mechanism involved in securitization.

Or

- (b) Write a note on special purpose vehicle.

15. (a) Describe the role of investor association and investment consultancies.

Or

- (b) Discuss elaborately the role of price in marketing for financial services.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the regulation of merchant bankers issued by SEBI.
 17. Describe the functions concerning public and private placement of capital issues.
 18. Explain the various types of Mutual funds.
 19. Discuss the role of UTI and LIC, as investment institutions.
 20. Explain Marketing Mix. What are the 7 piece's of marketing for financial services?
-

D-1974

Sub. Code

**10441/12641/
12241/13341/
34741**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fourth Semester

ELEMENTS OF MARKETING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define market.
சந்தையை வரையறுக்க.
2. What is marketing environment?
சந்தைப்படுத்தல் சூழல் என்றால் என்ன?
3. Write down some industrial goods.
சில தொழில்துறை பொருட்களை எழுதுக.
4. What is trade mark?
வர்த்தக சந்தை என்றால் என்ன?
5. Who is wholesaler?
மொத்த வியாபாரி என்பவர் யார்?

6. What is inventory control?
சரக்கு கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?
7. What is order processing?
ஆர்டர் செயலாக்கம் என்றால் என்ன?
8. What is product positioning?
தயாரிப்பு நிலைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
9. What is communication?
தொடர்பு என்றால் என்ன?
10. What is publicity?
விளம்பரம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Differentiate selling vs marketing.
விற்பனை மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Discuss the bases for market segmentation.
சந்தைப் பிரிவின் அடிப்படையைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

12. (a) Explain product life cycle concept.
தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சி கருத்தினை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the factors affecting price of a service.
ஒரு சேவையின் விலையை பாதிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

13. (a) Write down advertising media merits and demerits.
விளம்பர ஊடகத்தின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை எழுதுக.

Or

- (b) Discuss physical distribution of goods in detail.
பொருட்களின் தொடுதல் விநியோகம் பற்றி விரிவாக விவாதிக்கவும்.

14. (a) Write down role of distribution channels.
விநியோக சேனல்களின் பங்கு பற்றி எழுதுக.

Or

- (b) Discuss after – sales services.
விற்பனைக்கு பிறகான சேவையை பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. (a) Explain the importance of communication.
தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Write a short note on integrated communication in marketing.
சந்தைப்படுத்தலில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட தகவல் தொடர்பு பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the market segmentation concepts and importance.
சந்தைப் பிரிவு கருத்துக்கள் மற்றும் முக்கியத்துவம் பற்றி விவாதிக்கவும்.
17. Explain in detail about product planning and development.
தயாரிப்பு திட்டமிடல் மற்றும் மேம்பாடு பற்றி விரிவாக - விளக்கவும்.

18. Discuss the factors affecting choice of a distribution channels.

விநியோக சேனலின் தேர்வைப் பாதிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Discuss communication mix determination process.

தகவல் தொடர்பு கலவை நிர்ணய செயல்முறை பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Explain communication process and elements of communication process.

தகவல்தொடர்பு செயல்முறை மற்றும் தகவல் தொடர்பு செயல்முறையின் கூறுகளை விளக்குங்கள்.

D-1975

Sub. Code

**10442/12642/
13342/12242/
34742**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fourth Semester

BANKING LAW AND PRACTICE — II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by lending?
கடன் கொடுப்பது என்றால் என்ன?
2. Define overdraft.
அதிகப்பற்று வரையறுக்கவும்?
3. What is meant by cash credit?
பண வரவு என்றால் என்ன?
4. Define corporate securities.
கார்ப்பரேட் பத்திரங்களை வரையறுக்கவும்?
5. What is meant by survey?
கணக்கெடுப்பு என்றால் என்ன?

6. Define documentation.
ஆவணம் வரையறுக்கவும்?
7. What is an appraisal and why do we need one?
மதிப்பீடு என்றால் என்ன? அது ஏன் நமக்குத் தேவை?
8. What is NPAs?
NPA கள் என்றால் என்ன?
9. Why do we need financial appraisal?
நிதி மதிப்பீட்டின் நோக்கம் என்ன?
10. Define the term Industrial relations.
தொழில்துறை உறவுகளை வரையறுக்கவும்.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the types of borrowings?
கடன்களின் வகைகள் என்ன?
- Or
- (b) Mention the importance of securities.
பத்திரங்களின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும்.
12. (a) Give a brief note on general principle of secured advances.
பாதுகாப்பான முன்னேற்றங்களின் பொதுவான கொள்கையை சுருக்கமாகக் குறிப்பிடவும்.
- Or
- (b) Describe the book debts.
கடனாளிகளை பற்றி விவரிக்கவும்.

13. (a) Give a brief note on the rights of survey.
கணக்கெடுப்பு உரிமைகள் பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பைக் கொடுக்கவும்.

Or

- (b) What is the contract of guarantee for principal debts?
முக்கிய கடன்களுக்கான உத்தரவாத ஒப்பந்தம் என்ன?

14. (a) Describe the obligations of the bank towards its customers.
வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கியின் கடமைகள் என்ன என்பதை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) What are the two types of loan appraisal?
கடன் மதிப்பீட்டின் இரண்டு வகைகள் யாவை?

15. (a) Describe the scope of non-performing assets.
செயல்படாத சொத்துக்களின் நோக்கத்தை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Mention the different kinds of borrowers?
பல்வேறு வகையான கடன் வாங்குபவர்களை குறிப்பிடவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Banks as lenders – give a brief overview of lending.
வங்கிகள் கடன் வழங்குபவர்களாக - கடன் வழங்குவதில் ஒரு சுருக்கமான கண்ணோட்டத்தை தரவும்?
17. Explain the guarantees and its features.
உத்தரவாதங்கள் மற்றும் அதன் அம்சங்களை விளக்குக.

18. Describe the procedure of banking documentation.

வங்கி ஆவணப்படுத்தலின் நடைமுறையினை விவரிக்க.

19. Briefly explain how to follow and supervise commercial appraisal.

வணிக மதிப்பீட்டைப் பின்பற்றுவது மற்றும் மேற்பார்வை செய்வது எப்படி என்பதை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

20. Explain the Acts causing industrial sickness.

தொழிற்சாலைகளை நலிவடையச் செய்யும் சட்டங்களை விளக்கவும்.

D-1992

Sub. Code

12243/13343

DISTANCE EDUCATION

**B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Fourth Semester

BUSINESS LAW

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write down the meaning and definition of Business Law.
2. Explain the kinds of delivery of goods.
3. Define “Agent” and “Principal”.
4. What is promissory note?
5. Define company.
6. State the objects of Consumer Protection Act, 1986.
7. Write a short note on Competition Act.
8. What is infringement?
9. Define MSME.
10. Explain Information Technology Act, 2000.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is meant by contract? What are the essentials of a valid contract?

Or

- (b) Discuss briefly the different modes in which the agency can be terminated.

12. (a) What are the features of a partnership firm?

Or

- (b) Write a note on the various types of share capital.

13. (a) Explain the advantages and limitations of a partnership firm.

Or

- (b) What are the features of Negotiable instruments?

14. (a) Write a note on the salient features of the Information Technology Act, 2000.

Or

- (b) Describe the scope of patent and Amendments of the WTO Agreements.

15. (a) Explain briefly the methods of winding up.

Or

- (b) How the minority interest is protected by the company?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe elaborately the various kinds of contract.
 17. What is Consumer Redressal Agencies? Explain the three tier courts for the consumer.
 18. Write a note on the characteristics and classification of companies.
 19. Define Cyber law. Explain the concepts of cyber law.
 20. Describe the various classification of Micro, Small and Medium Enterprises.
-

D-1993

Sub. Code

12244/13344

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is indirect quotations?
2. What is spot rate?
3. Discuss about real effective exchange rate.
4. Discuss about risk shifting.
5. What is forward contract?
6. What is currency swap?
7. Expand NOSTRO.
8. Expand LORD.
9. What is monetary policy?
10. Discuss exchange rate.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain Merchant rates.

Or

- (b) Explain the organization of fonex market.

12. (a) Discuss about Interest rate parity theory.

Or

- (b) Explain the concept of purchasing power parity theory.

13. (a) What do you mean by transaction exposure risk?

Or

- (b) Discuss in detail about exposure netting.

14. (a) Explain the importance of exchange risk.

Or

- (b) How will you manage the economy exposure risk?

15. (a) Explain the concept of VOSTRD Accounts

Or

- (b) Explain the forms of exchange control measures.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail about organization of fonex market.
 17. Explain the factors affecting forward rates.
 18. How the foreign exchange risk is managed?
 19. How the exchange rate is determined?
 20. Discuss in detail about the foreign exchange resource of India.
-

D-1994

Sub. Code

12251/13351

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.

Fifth Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Research.
2. What are the different types of Research?
3. Explain sampling interval.
4. What is research gap?
5. Explain sample size.
6. Write a note on the modes of data collection.
7. Describe the meaning of Questionnaire.
8. What is hypothesis?
9. F-Test was given by _____.
10. What is Report writing?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope and significance of research.

Or

- (b) Describe the concepts relating to research design.

12. (a) Discuss the factors affecting the size of the sample.

Or

- (b) What are the various types of interview?

13. (a) Explain the tabulation and rules for determining class intervals.

Or

- (b) Explain the important scaling techniques.

14. (a) Explain the principles of sampling.

Or

- (b) Describe in detail about the chi-square test.

15. (a) A random sample of size 16 has 53 as a mean-these sums of the squares of the deviation taken from the mean are 135. Can sample be regarded as taken from the population having 56 as a mean. Obtain 95% and 96% confidence limits of the mean of the population.

[for $r = 15$, $t_{0.05} = 2.13$, $t_{0.01} = 2.95$]

Or

- (b) In a sample of 1000, the mean is 17.5 and S.D. 2.5, in another random sample of 800 and the mean of 18 and S.D. of 2.7. Assuming that the samples are independent. Discuss whether the two samples can have come from a population which have the sample standard deviation.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the research process in detail.
17. What are the steps in preparing a research design?
18. What are the advantages and limitations of a Questionnaire?
19. Discuss in brief the process of data analysis.
20. Two random samples were drawn from normal population and their values are :
A : 66 67 75 76 82 84 88 90 92
B : 64 66 74 78 72 85 87 92 93

Test whether the two population have the same variance at 5% level of significance for degree of freedom.

$$V_1 = 10, V_2 = 8 \text{ at } f_{0.05} = 3.36.$$

D-1979

Sub. Code

**10452/12652/
12252/13352/
34752**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fifth Semester

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State any two objectives of management accounting.
மேலாண்மை கணக்கியலின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் கூறுக.
2. What is financial statement analysis?
நிதி அறிக்கை பகுப்பாய்வு என்பது யாது?
3. What are turnover ratios?
விற்றுமுதல் விகிதங்கள் என்றால் என்ன?
4. Give the meaning of cash flow.
'ரொக்க ஓட்டத்தின்' பொருள் தருக.
5. What is production budget?
கொள்முதல் வரவு - செலவு திட்டம் என்பது யாது?

6. What is variance analysis?
மாறுபடும் ஆய்வு என்றால் என்ன?
7. What is CVP analysis?
செலவு தொகுப்பு இலாப ஆய்வு என்றால் என்ன?
8. What is differential costing?
மாறுபட்ட விலையியல் என்பது யாது?
9. What is profitability index?
இலாபத்தன்மை குறியீடு என்றால் என்ன?
10. What is internal rate of return?
உள் வருவாய் விகிதம் என்பது யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Who are the users of financial statements?
நிதி அறிக்கைகளைப் பயன்படுத்துவோர் யாவர்?

Or

- (b) Compute the operating ratio from the following particulars.

Total sales	Rs. 2,65,000
Sales returns	Rs. 15,000
Gross profit ratio	30%
Administrative expenses	Rs. 15,000
Selling and distribution expenses	Rs. 10,000

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து செயல்பாட்டு விகிதத்தைக் கணக்கிடுக.

மொத்த விற்பனை	ரூ. 2,65,000
விற்பனை திருப்பம்	ரூ. 15,000
மொத்த இலாப விகிதம்	30%
நிர்வாகச் செலவுகள்	ரூ. 15,000
விற்பனை மற்றும் விநியோக செலவுகள்	ரூ. 10,000

12. (a) Distinguish between standard costing and budgetary control.

நிலையான செலவு மற்றும் வரவு செலவுக் கட்டுப்பாடு ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Prepare a production budget for three months ending 31st March 2009 for a factory producing four products on the basis of the following information :

Product	Estimated stock on 1.1.2009 Units	Estimated sales during Jan-Mar 2009 units	Desired closing stock on 31.3.2009 Units
A	8,000	40,000	12,000
B	12,000	60,000	20,000
C	16,000	52,000	12,000
D	12,000	48,000	8,000

பின்வரும் தகவல்களின் அடிப்படையில் நான்கு தயாரிப்புகளை உற்பத்தி செய்யும் தொழிற்சாலைக்கான உற்பத்தி வரவு-செலவு திட்டத்தை 31 மார்ச் 2009 அன்று முடிவடையும் மூன்று மாதங்களுக்குத் தயாரிக்கவும்.

பொருட்கள்	1.1.2009 அன்று மதிப்பிடப்பட்ட சரக்கு அலகுகள்	ஜனவரி - மார்ச் 2009-ல் மதிப்பிடப்பட்ட விற்பனை அலகுகள்	31.3.2009 அன்று விரும்பிய இறுதிச்சரக்கு அலகுகள்
A	8,000	40,000	12,000
B	12,000	60,000	20,000
C	16,000	52,000	12,000
D	12,000	48,000	8,000

13. (a) What is break-even analysis? What are its advantages and limitation?

சமநிலை ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

Or

- (b) From the following data, calculate labour cost variances :

Standard rate of wage per hour – Rs.5

Standard time set – 500 hours

Actual rate of wages per hour – Rs. 6

Actual time taken – 490 hours

பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து தொழிலாளர் செலவு மாறுபாடுகளைக் கணக்கிடுக.

ஒரு மணி நேரத்திற்கு நிலையான ஊதிய விகிதம் – ரூ. 5

அமைக்கப்பட்ட நிலையான நேரம் – 500 மணி

ஒரு மணி நேரத்திற்கு உண்மையான ஊதிய விகிதம் – ரூ. 6

எடுத்துக்கொண்ட உண்மையான நேரம் – 490 மணி

14. (a) Discuss the managerial uses of marginal costing.

விளிம்பு செலவியலின் நிர்வாகப் பயன்பாட்டினை விவாதிக்க.

Or

- (b) From the following information, calculate (i) break-even point (BEP) in units and (ii) BEP in sales value.

Output	3,000 units
Selling price per unit	Rs. 30
Variable cost per unit	Rs. 20
Total fixed cost	Rs. 20,000

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து (i) சமநிலைப் புள்ளி அலகுகளில் மற்றும் (ii) சமநிலை விற்பனை மதிப்பு ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

உற்பத்தி	3,000 அலகுகள்
அலகு ஒன்றிற்கு விற்பனை விலை	ரூ. 30
அலகு ஒன்றிற்கு மாறுபடும் செலவு	ரூ. 20
மொத்த நிலையான செலவு	ரூ. 20,000

15. (a) State the importance of capital budgeting.

மூலதன வரவு-செலவு திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

Or

- (b) Calculate the average rate of return for two machines A and B from the following information :

	Machine A	Machine B
Cost	Rs.56,125	Rs.56,125
Annual estimated income after depreciation and income tax :		
Year 1	3,375	11,375
Year 2	5,375	9,375
Year 3	7,375	7,375
Year 4	9,375	5,375
Year 5	11,375	3,375
	36,875	36,875
Estimated life	5 years	5 years
Estimated salvage value	3,000	3,000

Depreciation has been charged on straight line basis.

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து A மற்றும் B ஆகிய இரண்டு இயந்திரங்களுக்கான சராசரி வருவாய் விகிதத்தைக் கணக்கிடுக.

	இயந்திரம் A	இயந்திரம் B
விலை	ரூ.56,125	ரூ.56,125
தேய்மானம் மற்றும் வருமான வரிக்குப் பிறகு மதிப்பிடப்பட்ட ஆண்டு வருமானம்:		
ஆண்டு 1	3,375	11,375
ஆண்டு 2	5,375	9,375
ஆண்டு 3	7,375	7,375
ஆண்டு 4	9,375	5,375
ஆண்டு 5	11,375	3,375
	36,875	36,875
மதிப்பிடப்பட்ட ஆயுட்காலம்	5 years	5 years
மதிப்பிடப்பட்ட அழிவுமீட்பின் மதிப்பு	3,000	3,000

தேய்மானம் நேர்கோட்டில் வசூலிக்கப்படுகிறது.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the differences between management accounting and financial accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலுக்கும் நிதியியல் கணக்கியலுக்கும் இடையேயுள்ள வேறுபாடுகளை விவாதிக்க.

17. The following is the trading and profit and loss account of Kumaran & Co. for the year 31st Dec. 2003.

	Rs.		Rs.
To opening stock	60,000	By sales	4,00,000
To purchase	2,75,000	By closing stock	75,000
To wages	25,000		
To gross profit c/d	<u>1,15,000</u>		
	<u>4,75,000</u>		<u>4,75,000</u>

To administrative expenses	45,000	By gross profit b/d	1,15,000
To selling and distribution expenses	10,000	By interest on investment	10,000
To office expenses	5,000		
To non-operating expenses	15,000		
To net profit	<u>50,000</u>		
	<u>1,25,000</u>		<u>1,25,000</u>

You are required to calculate :

- Gross profit ratio
- Operating ratio
- Operating profit ratio
- Net profit ratio.

2003 டிசம்பர் 31ஆம் தேதிக்கான குமரன் & கோ-வின் வர்த்தக மற்றும் இலாப நட்டக் கணக்கு பின்வருமாறு :

	ரூ.		ரூ.
தொடக்க சரக்கிருப்பு	60,000	விற்பனை மூலம்	4,00,000
கொள்முதல் செய்தது	2,75,000	இறுதி சரக்கிருப்பு	75,000
கூலி கொடுத்தது	25,000		
மொத்த இலாபம் கொ/செ	<u>1,15,000</u>		
	<u>4,75,000</u>		<u>4,75,000</u>
நிர்வாகச் செலவுகள்	45,000	மொத்த இலாபம் கொ/வ	1,15,000
விற்பனை மற்றும் விநியோக செலவுகள்	10,000	வட்டி மற்றும் முதலீடு மூலம்	10,000
அலுவலக செலவுகள்	5,000		
செயல்படாத செலவுகள்	15,000		
நிகர இலாபம்	<u>50,000</u>		
	<u>1,25,000</u>		<u>1,25,000</u>

கீழ்க்கண்டவற்றைக் கணக்கிடுக :

(அ) மொத்த இலாப விகிதம்

(ஆ) செயல்பாட்டு விகிதம்

(இ) செயல்பாட்டு இலாப விகிதம்

(ஈ) நிகர இலாப விகிதம்.

18. From the following information, prepare cash from operations and cash flow statement :

Particulars	2002 Rs.	2003 Rs.
Assets :		
Cash balances	5,000	3,500
Trade debtors	15,000	25,000
Stock	17,500	12,500
Machinery	40,000	27,500
Land	20,000	25,000
Building	<u>17,500</u>	<u>30,000</u>
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>
Capital and liabilities :		
Capital	62,500	76,500
Long-term loans	20,000	25,000
Mortgage loans	12,500	—
Trade creditors	<u>20,000</u>	<u>22,000</u>
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>

Additional information :

- (a) During the year a machine costing Rs. 5,000 (accumulated depreciation Rs. 1,500) was sold for Rs. 2,500.

(b) The provision for depreciation against machinery during the year 2002 was Rs. 12,500 and Rs. 20,000 in 2003.

(c) Net profit earned during the year 2003 was Rs. 22,500.

பின்ருவம் தகவல்களிலிருந்து (அ) செயல்பாட்டு ரொக்கம் மற்றும் (ஆ) ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையினை தயாரிக்கவும்.

விபரங்கள்	2002 ரூ.	2003 ரூ.
சொத்துகள் :		
ரொக்க இருப்பு	5,000	3,500
வர்த்தக கடனாளிகள்	15,000	25,000
சரக்கு	17,500	12,500
இயந்திரம்	40,000	27,500
நிலம்	20,000	25,000
கட்டிடம்	17,500	30,000
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>
முதலீடு மற்றும் பொறுப்புகள் :		
முதலீடு	62,500	76,500
நீண்டகாலக் கடன்கள்	20,000	25,000
அடமான கடன்கள்	12,500	—
வர்த்தக கடனீந்தோர்	20,000	22,000
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>

கூடுதல் தகவல் :

(அ) நடப்பு ஆண்டில் ரூ. 5,000 (திரட்டப்பட்ட தேய்மானம் ரூ. 1,500) விலையுள்ள இயந்திரம் ரூ. 2,500க்கு விற்கப்பட்டது.

(ஆ) 2002 ஆம் ஆண்டில் இயந்திரங்களுக்கு எதிரான தேய்மானத்திற்கான ஏற்பாடு ரூ. 12,500 ஆகவும், 2003-ல் ரூ. 20,000 ஆகவும் இருந்தது.

(இ) 2003 ஆம் ஆண்டில் ஈட்டிய நிகர இலாபம் ரூ. 22,500.

19. The income and expenditure forecasts for the months of March to August, 2006 are given as follows :

Month	Sales (Credit)	Purchases (Credit)	Wages	Manufacturing expenses	Office expenses	Selling expenses
March	60,000	36,000	9,000	3,500	2,000	4,000
April	62,000	38,000	8,000	3,750	1,500	5,000
May	64,000	33,000	10,000	4,000	2,500	4,500
June	58,000	35,000	8,500	3,750	2,000	3,500
July	56,000	39,000	9,500	5,000	1,000	3,500
August	60,000	34,000	8,000	5,200	1,500	4,500

Additional information :

- Plant costing Rs. 16,000 is due to delivery in July payable 10% on delivery and the balance after 3 months.
- Advance tax of Rs. 8,000 is payable in March and June each.
- Creditors allow 2 months credit and debtors are paying one month late. Lag of one month in expenses.
- Opening balance of cash Rs. 8,000.

Prepare a Cash Budget for three months from May to July 2006.

மார்ச் முதல் ஆகஸ்ட் 2006 வரையிலான மாதங்களுக்கான வருமானம் மற்றும் செலவுக் கணிப்புகள் பின்வருமாறு கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

மாதம்	விற்பனை (கடன்)	கொள்முதல் (கடன்)	கூலி	உற்பத்திச் செலவுகள்	அலுவலக செலவு	விற்பனை செலவு
மார்ச்	60,000	36,000	9,000	3,500	2,000	4,000
ஏப்ரல்	62,000	38,000	8,000	3,750	1,500	5,000
மே	64,000	33,000	10,000	4,000	2,500	4,500
ஜூன்	58,000	35,000	8,500	3,750	2,000	3,500
ஜூலை	56,000	39,000	9,500	5,000	1,000	3,500
ஆகஸ்டு	60,000	34,000	8,000	5,200	1,500	4,500

கூடுதல் தகவல் :

(அ) ரூ. 16,000 விலையுள்ள ஆலை ஜூலையில் நிறுவப்பட உள்ளது. நிறுவிய உடன் 10% ரொக்கமும் மீதியை மூன்று மாதம் கழித்து செலுத்த வேண்டும்.

(ஆ) முன்பண வரி ரூ. 8,000 மார்ச் மற்றும் ஜூன் மாதங்களில் செலுத்த வேண்டும்.

(இ) கடனீந்தோர் 2 மாதக் கடனை அனுமதிக்கின்றனர் மற்றும் கடனாளிகள் ஒரு மாதம் தாமதமாகச் செலுத்துகின்றனர். செலவுகள் ஒரு மாதம் பின்னடைவு.

(ஈ) தொடக்க ரொக்க இருப்பு ரூ. 8,000.

மே முதல் ஜூலை 2006 வரையிலான மூன்று மாதங்களுக்கு பண வரவு-செலவுத் திட்டத்தைத் தயாரிக்கவும்.

20. Camrey Ltd., is considering two projects, only one of which can be accepted. The data in respect of these two are given below.

	Project I	Project II	PV of Re. 1 @ 10%
	Rs.	Rs.	Rs.
Initial quality	10,000	50,000	
Net cash inflow :			
Year 1	5,000	10,000	0.929
Year 2	5,000	15,000	0.826
Year 3	3,000	25,000	0.751
Year 4	2,000	25,000	0.683
Year 5	1,000	21,000	0.621

Calculate :

- (a) Pay-back period
(b) Excess present value at 10% and

Suggest which project should be selected?

காம்ரே விட் இரண்டு திட்டங்களைப் பரிசீலித்து வருகிறது. அதில் ஒன்றை மட்டுமே ஏற்க முடியும். இந்த இரண்டிற்கும் தொடர்பான தரவுகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

	திட்டம் I	திட்டம் II	பிவி ரூ. 1 @ 10%
	ரூ.	ரூ.	ரூ.
ஆரம்ப முதலீடு	10,000	50,000	
நிகர ரொக்க உள்ளோட்டம் :			
ஆண்டு 1	5,000	10,000	0.929
ஆண்டு 2	5,000	15,000	0.826
ஆண்டு 3	3,000	25,000	0.751
ஆண்டு 4	2,000	25,000	0.683
ஆண்டு 5	1,000	21,000	0.621

கணக்கீடுக :

(அ) திருப்பிச் செலுத்தும் காலம்

(ஆ) கூடுதல் தற்போதைய மதிப்பு 10% மற்றும்

எந்த திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும் என்று பரிந்துரைக்கவும்.

D-1980

Sub. Code

**10453/12653/
13353/12253/
34753**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fifth Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Differentiate between personal management and human resource management.
பணியாளர் மேலாண்மை மற்றும் மனித வள மேலாண்மை ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.
2. What is mentoring?
வழிகாட்டுதல் என்றால் என்ன?
3. Define job analysis.
'வேலை பகுப்பாய்வு' - வரையறை செய்க.
4. What is induction?
'தொடங்கி வைத்தல்' - வரையறை செய்க.
5. State the importance of training and development.
பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

6. What are fringe benefits?
விளிம்பு நன்மைகள் என்றால் என்ன?
7. Define attrition.
'பணியாளர் விலகல்' – வரையறை செய்க.
8. What is potential appraisal?
ஆற்றல் வளம் மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
9. Define industrial relations.
'தொழில்துறை உறவுகள்' – வரையறை செய்க.
10. Define personnel audit.
'பணியாளர் தணிக்கை' – வரையறை செய்க.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives and importance of human resource management.
மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Write short notes on six sigma.
ஆறு சிக்மாவைக் குறித்து சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.

12. (a) Differentiate between job description and job specification.
வேலை விவரம் மற்றும் வேலை விவரக்குறிப்பு ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Differentiate between internal and external sources of recruitment.
ஆட்சேர்ப்புக்கான உள் மற்றும் வெளிப்புற ஆதாரங்களை வேறுபடுத்துக.

13. (a) Bring out the importance of an induction programme.

தொடங்கி வைத்தல் திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Write short notes on executive development.

நிர்வாகிகள் வளர்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.

14. (a) Explain the importance of bonuses and incentives.

போனஸ் மற்றும் ஊக்கத்தொகைகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the limitations of performance appraisal methods.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளின் வரம்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

15. (a) Explain the importance of employee grievance redressal mechanisms.

பணியாளர் குறை தீர்க்கும் வழிமுறைகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the objectives and importance of personnel research.

பணியாளர் ஆராய்ச்சியின் நோக்கங்கள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the challenges of HRM in the 21st century?

21-ஆம் நூற்றாண்டில் HRM-இன் சவால்கள் என்ன?

17. Elaborately explain the selection process.
தேர்வு செயல்முறையை விரிவாக விளக்கவும்.
18. How is the training effectiveness evaluated in today's organization?
இன்றைய நிறுவனங்களில் பயிற்சியின் செயல்திறன் எவ்வாறு மதிப்பிடப்படுகிறது?
19. Bring out the importance of employee maintenance.
பணியாளர் பராமரிப்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.
20. Elaborate on the benefits of workers' participation in management.
நிர்வாகத்தில் தொழிலாளர்களின் பங்கேற்பின் நன்மைகளை விரிவாகக் கூறுக.
-

D-1981

Sub. Code

**10454/12654/
13354/12254/
34754**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fifth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Who is an entrepreneur?
தொழில்முனைபவர் யார்?
2. What is venture creation?
புதிய முயற்சி உருவாக்கம் என்றால் என்ன?
3. Define entrepreneurial performance assessment.
'தொழில் முனைவோர் செயல்திறன் மதிப்பீடு' – வரையறை செய்க.
4. Mention the importance of the accommodation sector in the tourism industry.
சுற்றுலாத் துறையில் தங்குமிடத் துறையின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும்.

5. How are risks and returns associated with tourism entrepreneurship?

சுற்றுலா தொழில்முனைவோர் தொடர்பான அபாயங்கள் மற்றும் வருவாய்கள் குறிப்பிடுக.

6. List the sources of finance available for a tourism entrepreneur.

சுற்றுலா தொழில்முனைவோருக்கு கிடைக்கும் நிதி ஆதாரங்களை பட்டியலிடுக.

7. Define entrepreneurship culture.

‘தொழில்முனைவோர் கலாச்சாரம்’ – வரையறை செய்க.

8. What is business strategy?

வணிக உத்தி என்றால் என்ன?

9. Mention the importance of networking in tourism entrepreneurship.

சுற்றுலா தொழில்முனைவில் நெட்வொர்க்கிங்கின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும்.

10. Define intrapreneur.

‘இண்ட்ராப்ப்ரேநேர்’ – வரையறை செய்க.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the characteristics of a successful entrepreneur?

வெற்றிகரமான தொழில்முனைவோரின் பண்புகள் என்ன?

Or

(b) Explain the ownership structure of small-scale enterprises in the tourism and travel business.

சுற்றுலா மற்றும் பயண வணிகத்தில் சிறிய அளவிலான நிறுவனங்களின் உரிமைக் கட்டமைப்பை விளக்கவும்.

12. (a) What are the key considerations in managing family enterprises in the tourism industry?

சுற்றுலாத் துறையில் குடும்ப நிறுவனங்களை நிர்வகிப்பதற்கான முக்கியக் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the entrepreneurial opportunities available in the transportation sector in India.

இந்தியாவில் போக்குவரத்துத் துறையில் இருக்கும் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

13. (a) Discuss the entrepreneurial opportunities available in the shopping sector in India.

இந்தியாவில் ஷாப்பிங் துறையில் இருக்கும் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) What are the determinants of success in the accommodation sector in India?

இந்தியாவில் தங்குமிடத் துறையில் வெற்றியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

14. (a) What are the determinants of success in the restaurant sector in India?

இந்தியாவில் உணவகத் துறையில் வெற்றியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the role of theme parks in tourism entrepreneurship in India.

இந்தியாவில் சுற்றுலாத் தொழில்முனைவில் தீம் பூங்காக்களின் பங்கைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

15. (a) Discuss the role of hotels in tourism entrepreneurship in India.

இந்தியாவில் சுற்றுலாத் தொழில்முனைவில் ஹோட்டல்களின் பங்கைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the importance of understanding customers in formulating business strategies in the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் வணிக உத்திகளை வகுப்பதில் வாடிக்கையாளர்களைப் புரிந்துகொள்வதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborately explain the importance of an entrepreneurship environment in the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் தொழில் முனைவு சூழலின் முக்கியத்துவத்தை விரிவாக விளக்கவும்.

17. What sources of finance are available for entrepreneurial opportunities in the tourism industry?

சுற்றுலாத் துறையில் தொழில்முனைவோர் வாய்ப்புகளுக்கு என்ன நிதி ஆதாரங்கள் உள்ளன?

18. Elaborately explain the entrepreneurial opportunities in tourism attraction development.

சுற்றுலா ஈர்ப்பு வளர்ச்சியில் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளை விரிவாக விளக்கவும்.

19. Discuss a few good business practices that have helped tourism enterprises to succeed.

சுற்றுலா நிறுவனங்கள் வெற்றிபெற உதவிய சில நல்ல வணிக நடைமுறைகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

20. What are the steps and procedures to be followed to set up a tourism enterprise?

சுற்றுலா நிறுவனத்தை அமைப்பதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய படிகள் மற்றும் நடைமுறைகள் என்ன?

D-1982

Sub. Code

**10461/12661/
12261/13361**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (Lateral Entry)/
B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

MARKETING OF BANKING SERVICES

(CBCS 2018-19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. **What is marketing audit?**
சந்தைப்படுத்தல் தணிக்கை என்றால் என்ன?
2. **Give the meaning of product management.**
தயாரிப்பு மேலாண்மையின் பொருளைக் கொடுங்கள்.
3. **What is called De-marketing?**
சந்தைப்படுத்தல் என்று அழைக்கப்படுவது?
4. **Define Remarketing.**
மறுவிற்பனையை வரையறுக்கவும்.
5. **Write any two needs for advertising.**
விளம்பரத்திற்கான இரண்டு தேவைகளை எழுதுங்கள்.
6. **What is called direct marketing public relation?**
நேரடி சந்தைப்படுத்தல் மக்கள் தொடர்பு என்றால் என்ன?

7. Define bank marketing personnel.
வங்கி சந்தைப்படுத்தல் பணியாளர்களை வரையறுக்கவும்.
8. Write any two scope of Motivation.
உந்துதலின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கத்தை எழுதுங்கள்.
9. What is societal banking?
சமூக வங்கி என்றால் என்ன?
10. How will you do customer service?
வாடிக்கையாளர் சேவையை எவ்வாறு செய்வீர்கள்.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the relevance of marketing to Banking.
வங்கிச் சேவைக்கு சந்தைப்படுத்தலின் பொருத்தத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Explain the objectives of banks.
வங்கியின் வணிக நோக்கங்களை விளக்கவும்.

12. (a) How will you find the suitable location for a bank branch?
வங்கிக் கிளைக்கு பொருத்தமான இடத்தை எவ்வாறு கண்டுபிடிப்பீர்கள்?

Or

- (b) Give the importance of product management.
தயாரிப்பு நிர்வாகத்தின் முக்கியத்துவத்தை கொடுங்கள்.

13. (a) Discuss the De regulation of interest rate.
வட்டி விகிதத்தின் கட்டுப்பாடு நீக்கம் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Write an note of customer meets.
வாடிக்கையாளர் சந்திப்புகள் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.

14. (a) Explain the types of advertising.
விளம்பர வகைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the importance and implecation of advertisement.
விளம்பரத்தின் முக்கியத்துவம் மற்றும் உட்பொருளை விளக்கவும்.

15. (a) Explain the needs for bank marketing personnel.
வங்கி சந்தைப்படுத்தல் பணியாளர்களின் தேவையை விளக்கவும்.

Or

- (b) Explain the importance of Motivation.
ஊக்கத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss about selling Social Marketing and Marketing.
சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் சமூக சந்தைப்படுத்தல் விற்பனை பற்றி விவாதிக்கவும்.
17. Explain Market segmentation and Marketing Outlet for a banker.
ஒரு வங்கியாளருக்கான சந்தைப் பிரிவு மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் கடையை விளக்கவும்.

18. Discuss about pricing objectives.
விலை இலக்குகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.
19. Explain the methods of promotion mix.
ஊக்குவிப்பு கலவை முறைகளை விளக்குங்கள்.
20. Discuss the selection method of bank marketing personnel.
வங்கி சந்தைப்படுத்தல் பணியாளர்களின் தேர்வை முறையைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.
-

D-1983

Sub. Code

**10462/12662/
12262/13362**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking) (L.E.)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by risk?
இடர் என்பது யாது?
2. What is financial management?
நிதியியல் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
3. State the meaning of NI approach.
NI கோட்பாடு பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
4. What is meant by capital structure?
மூலதன அமைப்பு என்றால் என்ன?
5. Define capital budgeting.
மூலதனத் திட்டம் வரையறு.

6. What is operating cycle period?
செயல் சுழற்சி காலம் என்றால் என்ன?
7. Write short notes on net present value method.
நிகர தற்போதைய மதிப்பு முறை சிறு குறிப்பு வரைக.
8. What is cash management?
ரொக்க மேலாண்மை என்றால் என்ன?
9. What is sensitivity analysis?
உணர்்திறன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
10. What is a stable dividend policy?
நிரந்தர பங்காதாயக் கொள்கை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Define the term finance. Explain the scope of finance.
நிதி என்ற சொல்லை வரையறு. நிதியின் நோக்கத்தை விளக்குக.
- Or
- (b) State the objectives of financial management.
நிதி மேலாண்மையின் நோக்கங்களைக் கூறுக.
12. (a) A company issues 10,000 equity shares of Rs. 100 each at a premium of 10%. The company has been paying 25% dividend to equity shareholders for the past five years and expects to maintain the same in the future also. Compute the cost of equity capital. Will it make any difference if the market price of equity share is Rs. 155?

ஒரு நிறுவனம் 10,000 சம உரிமை பங்குகளை 10% பிரீமியத்தில் ஒவ்வொன்றும் ரூ. 100 என்று வெளியிட்டது. நிறுவனம் கடந்த ஐந்து ஆண்டுகளாக சம உரிமை பங்குதாரர்களுக்கு 25% பங்காதாய தொகையை செலுத்தி வருகிறது, மேலும் எதிர்காலத்திலும் அதைத் தொடர எதிர்பார்க்கிறது. பங்கு மூலதனத்தின் விலையைக் கணக்கிடு. சம உரிமை பங்கின் சந்தை விலை ரூ. 155 என்றால் அதில் மாற்றம் ஏற்படுமா?

Or

(b) Write short notes on cost of capital.

மூலதனச் செலவு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

13. (a) What is meant by optimal capital structure?

உகந்த மூலதன அமைப்பு என்றால் என்ன?

Or

(b) State the objectives of capital budgeting.

மூலதன வரவு செலவுத் திட்டத்தின் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடு.

14. (a) Explain the pros and cons of payback period method.

திருப்பிச் செலுத்தும் கால முறையின் நன்மை தீமைகளை விளக்குக.

Or

(b) Elucidate the importance of working capital management.

நடப்பு முதல் நிர்வாகத்தின் முக்கியத்துவத்தை தெளிவுபடுத்துக.

15. (a) List out the motives of holding cash.
பணத்தை வைத்திருப்பதற்கான நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the factors influencing dividend policy.
பங்காதாய கொள்கையை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various source of finance.
பல்வேறு நிதி ஆதாரங்களைப் பற்றி விவாதி.
17. Explain the factors determining capital structure.
மூலதன அமைப்பை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.
18. What is capital budgeting? What are the factors affecting capital investment decisions?
மூலதன திட்டப்படியல் என்றால் என்ன? அதை தீர்மானிப்பதை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?
19. Prepare an estimate of working capital requirement from the following information.
Projected annual sales 2,00,000 units
Selling price Rs. 8 per unit
Percentage of net profit on sales 25%
Average credit period allowed to customers 6 weeks
Average credit period allowed to suppliers 4 weeks
Average stock holding 8 weeks
Allow 10% for contingencies.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரங்களிலிருந்து, நடைமுறை முதல் தேவையை கணக்கிடுக.

எதிர்பார்க்கப்படும் விற்பனை 2,00,000 அலகுகள்

விற்பனை விலை அலகொன்றுக்கு ரூ. 8

விற்பனையில் இலாப விகிதம் 25%

வாடிக்கையாளர்களுக்கு அளிக்கப்படும் சராசரி தவணைக்காலம் 6 வாரங்கள்

சரக்களிப்போர் தரும் தவணைக்காலம் 4 வாரங்கள்

சராசரி சரக்கிருப்பு 8 வாரங்கள்

நிகர நடைமுறை மூலதனத்தின் மீது 10% சதவிகித கூடுதல் தொகையை கணக்கிடுக.

20. A company has on its books the following amounts and specific costs of each type of capital.

Type of capital	Book value Rs.	Market value Rs.	Specific costs (%)
Debt	4,00,000	3,80,000	5
Preference	1,00,000	1,20,000	8
Equity	6,00,000	9,00,000	15
Retained earnings	2,00,000	3,00,000	13
	13,00,000	17,00,000	

Determine the weighted average cost of capital using :

- Book value weights, and
- Market value weights.

ஒரு நிறுவனம் அதன் புத்தகங்களில் ஒவ்வொரு வகை மூலதனத்தின் பின்வரும் தொகைகளையும் குறிப்பிட்ட செலவுகளையும் கொண்டுள்ளது.

மூலதன வகைகள்	புத்தக மதிப்பு ரூ.	சந்தை மதிப்பு ரூ.	குறிப்பிட்ட செலவுகள் (%)
கடன் பத்திரங்கள்	4,00,000	3,80,000	5
முன்னுரிமை பங்குகள்	1,00,000	1,20,000	8
சமஉரிமை பங்குகள்	6,00,000	9,00,000	15
தக்கவைக்கப்பட்ட வருவாய்	2,00,000	3,00,000	13
	13,00,000	17,00,000	

இதைப் பயன்படுத்தி மூலதனத்தின் சராசரி செலவைக் கணக்கிடு:

(அ) புத்தக மதிப்பு எடை

(ஆ) சந்தை மதிப்பு எடை

D-1995

Sub. Code

12263/13363

DISTANCE EDUCATION

**B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

E-BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Explain traditional banking.
2. Define Tele banking.
3. What is truncated cheque?
4. Write a note on cyber security.
5. Explain digital signature and digital certificate.
6. What is meant by PKI?
7. What is system software?
8. Explain cyber attack.
9. What is FTT?
10. Write a loan on LAN.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a detailed note on E-Banking transactions.

Or

- (b) Explain E-Banking. What are the advantages of E-Banking?

12. (a) Describe the features of MICR cheque.

Or

- (b) Explain the need for security in E-Banking.

13. (a) What are the components of Digital Signature?

Or

- (b) Describe the E-security solutions providers.

14. (a) How does data encryption standard work?

Or

- (b) Write a note on octal and hexadecimal.

15. (a) Explain the types of operating system.

Or

- (b) Explain the malicious damage in inter-branch reconciliation security system.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the difference between Traditional Banking and E-Banking.
 17. Describe process and uses of EFT and EMT.
 18. Discuss about E-Banking in India.
 19. Explain any four programming languages in detail.
 20. State the merits and limitations of LAN.
-

D-1996

Sub. Code

12264/13364

DISTANCE EDUCATION

**B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

DEVELOPMENT BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is development bank?
2. Write the importance of development banking in India?
3. What is Venture Capital?
4. Write a note on TCO's.
5. Explain SIDBI.
6. What is seed capital assistance?
7. Describe EXIM Bank.
8. Explain UTI.
9. Write a short note on GIC.
10. What is ICRA?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write down the functions of development banks.

Or

- (b) What are the objectives and functions of IFCI?

12. (a) Write a note on the features and stages of project finance.

Or

- (b) Briefly explain the schemes of indirect assistance.

13. (a) Write a note on the various forms of assistance provided by NSIC.

Or

- (b) What is the role of ICICI in the development of Indian Economy?

14. (a) Write a note on the objectives and resources of UTI.

Or

- (b) Explain Life Insurance Corporation of India (LIC).

15. (a) Explain the functions of CRISIL.

Or

- (b) What are the objectives of Credit Rating Agencies?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the evolution of Development Banking in India.
 17. Write a detailed note on technical development fund and venture capital fund.
 18. What are the functions of ICICI and SIDBI?
 19. Explain the role of LIC and GIC in Industrial development of India.
 20. Discuss the various credit rating agencies in India.
-